**Casos de uso FPC**

**Por: Maicol Stiven Espitia Arenas**

**Oscar Mauricio Cruz Figueroa**

**Johan Daniel Miranda Moreno**

**Ronny Borda Ardila**

**Control De Requerimientos**

| **NroRequerimientos** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **R1** | **Inicio Sesión y Registro** |
| **R2** | **Gestión de Roles** |
| **R3** | **Gestión del Automovil** |
| **R4** | **Gestión de Procesos** |
| **R5** | **Gestión de Cotizaciones** |
| **R6** | **Gestión de Chat** |
| **R7** | **Gestión de Reportes** |

# 

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Inicio Sesión y Registro** | |
| **Numero** | **1** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Administrador,Empleado, Cliente** |
| **Secundario** |  |
| **Descripción** | **Para que un cliente pueda iniciar sesión y acceder a la plataforma, deberá estar previamente registrado en el sistema. Además de eso el sistema hará una verificación de datos por medio de un criterio de validación Este requerimiento garantiza que solo los usuarios autorizados y con una cuenta válida puedan ingresar y utilizar las funcionalidades del sistema, protegiendo así la integridad y la seguridad de la información.** | |
| **Precondiciones** | **Que el usuario esté previamente registrado en el sistema, esto por medio de un ingreso de datos personales básicos.** | |
| **Flujo Principal** | **Paso** | **Accion** |
| **1** | **Registro datos personales** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Ingresar usuario y contraseña** |
| **3.2** | **Inicio de Sesión** |
| **3.3** | **Ver las funcionalidades** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión de Roles** | |
| **Numero** | **2** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Administrador** |
| **Secundario** | **Empleado, Cliente** |
| **Descripción** | **Esta funcionalidad está diseñada exclusivamente para el uso del administrador, quien es el único con los permisos necesarios para registrar y gestionar a los usuarios en el sistema. El administrador asignará roles específicos y establecerá qué permisos tendrán dentro de la plataforma.** | |
| **Precondiciones** | **Las personas estén registradas**  **El rol existe en la cuenta**  **Verificar que no sea un administrador** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Rol** |
| **2** | **Modificar Rol** |
| **3** | **Eliminar Rol** |
| **4** | **Consultar Rol** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Validar si el rol ya existe.** |
| **3.2** | **Notificar sí hay roles predeterminados que no se pueden modificar o eliminar.** |
| **3.3** | **Confirmación de permisos asignados.** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión del Automovil** | |
| **Numero** | **3** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Empleado** |
| **Secundario** | **Cliente Administrador** |
| **Descripción** | **El sistema deberá incluir una funcionalidad que permita asignar la gestión de un automóvil a un cliente específico. Esta característica es fundamental para garantizar que cada vehículo esté vinculado a su propietario o responsable en el sistema, facilitando así la administración y el seguimiento de los servicios y mantenimientos realizados.** | |
| **Precondiciones** | **Verificar que el automóvil no esté duplicado**  **Verificar que el automóvil esté vinculado a un cliente** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Automovil** |
| **2** | **Modificar Automovil** |
| **3** | **Eliminar Automovil** |
| **4** | **Consultar Automovil** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Validar si el cliente está registrado.** |
| **3.2** | **Verificar si el automóvil ya está vinculado a otro cliente.** |
| **3.3** | **Confirmar la asignación exitosa del automóvil.** |
| **3.4** | **Notificar sobre la existencia de vehículos duplicados** |
| **3.5** | **Validar la entrada de datos del automóvil.** |
| **3.6** | **Desasignar un automóvil previamente vinculado.** |
| **3.7** | **Confirmar Cambios** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión de Procesos** | |
| **Numero** | **4** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Empleado** |
| **Secundario** | **Cliente Administrador** |
| **Descripción** | **Esta funcionalidad es exclusiva para el empleado, el cual gestionará los procesos que se le realizan al automóvil de cada cliente, información que podrá ver detalladamente el cliente por medio de la página web.** | |
| **Precondiciones** | **Verificar que exista el cliente.**  **Verificar que el proceso exista.**  **Verificar que el cliente tenga un automóvil vinculado.** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Procesos** |
| **2** | **Modificar Procesos** |
| **3** | **Eliminar Procesos** |
| **4** | **Consultar Procesos** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Validar si el cliente tiene un historial en el sistema.** |
| **3.2** | **Verificar si el proceso ya existe.** |
| **3.3** | **Confirmar la asignación del proceso.** |
| **3.4** | **Visualizar el historial de procesos asignados.** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión de Cotizaciones** | |
| **Numero** | **5** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Empleado** |
| **Secundario** | **Cliente** |
| **Descripción** | **Esta funcionalidad está diseñada exclusivamente para que el cliente pueda realizar cotizaciones. Podrá consultar: opciones de los distintos procesos según su automóvil, precio aproximado, además de un posible agendamiento para que pueda llevar su vehículo.** | |
| **Precondiciones** | **Verificar que el cliente esté registrado**  **Verificar que los servicios y los precios sean accesibles** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Cotización** |
| **2** | **Modificar Cotización** |
| **3** | **Eliminar Cotización** |
|  | **4** | **Consultar Cotización** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Validar si el cliente está registrado.** |
| **3.2** | **Verificar si la cotización ya existe.** |
| **3.3** | **Actualizar el estado de la cotización.** |
| **3.4** | **Verificar disponibilidad de precios y servicios.** |
| **3.5** | **Generar cotización en formato PDF o impreso.** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión de Chat** | |
| **Numero** | **6** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Empleado** |
| **Secundario** | **Cliente** |
| **Descripción** | **Para garantizar una comunicación eficiente y clara con el cliente sobre el estado de su vehículo, es fundamental que el automóvil esté presente físicamente en el taller. Esto permite que el taller lleve a cabo las inspecciones, reparaciones o mantenimientos necesarios y, al mismo tiempo, esto con el fin de crear una comunicación directa vía chat con el cliente para informar sobre el progreso de cada etapa del proceso, dudas, quejas o reclamos.** | |
| **Precondiciones** | **Verificar que haya un chat existente**  **Verificar que el automóvil del cliente este en proceso** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Chat** |
| **2** | **Modificar Chat** |
| **3** | **Eliminar Chat** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Consultar chat existente.** |
| **3.2** | **Verificar el estado del automóvil antes de iniciar el chat.** |
| **3.3** | **Registrar el estado de la conversación.** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión de Reportes** | |
| **Numero** | **7** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Empleado** |
| **Secundario** | **Cliente** |
| **Descripción** | **En el sistema, cada automóvil debe tener un proceso asignado para que el personal del taller pueda realizar las observaciones correspondientes y llevar a cabo los procedimientos necesarios. La asignación de un proceso permite un control estructurado y organizado del trabajo a realizar, asegurando que cada etapa, desde la inspección inicial hasta la reparación final, esté documentada y gestionada eficientemente.** | |
| **Precondiciones** | **Verificar que el automóvil esté vinculado con el cliente**  **Verificar que haya un reporte existente**  **Verificar si el reporte tiene procesos activos** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Reporte** |
| **2** | **Modificar Reporte** |
| **3** | **Eliminar Reporte** |
| **4** | **Consultar Reporte** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Validar existencia del reporte antes de hacer algún cambio** |
| **3.2** | **Verificar asociación del reporte con procesos activos.** |
| **3.3** | **Confirmar la eliminación/modificación del reporte.** |
| **3.4** | **Generar un registro de auditoría.** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |